

Déclaration protection des données

Peseux, le 1^{er} janvier 2026

Madame, Monsieur,

La Fondation Carrefour collecte certaines données personnelles vous concernant, telles que notamment : le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, ainsi que toute autre donnée strictement nécessaire à l'accomplissement de ses missions.

Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre de l'accompagnement dont vous bénéficiez ainsi que pour le bon fonctionnement administratif et financier de la Fondation, notamment pour les démarches liées au financement auprès du service de la protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ).

Vos données ne sont en aucun cas utilisées à des fins privées ou commerciales externes à la Fondation.

Les données personnelles ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la mise en œuvre de la prestation, et uniquement à des partenaires institutionnels tels que, par exemple, le centre neuchâtelois de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (CNPea), l'office de protection de l'enfant (OPE) ou de l'office de protection de l'adulte (OPA).

Les données sont stockées de manière sécurisée dans la base de données de la Fondation. A la fin de l'accompagnement, elles sont archivées, sécurisées et cryptées dans un délai maximal de douze mois. Seules les données strictement nécessaires sont conservées.

Exception : La prestation "ASAP – accueil, soutien et accompagnement de proximité" ne conserve pas de données au-delà du suivi.

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez en tout temps d'un droit d'accès à vos données personnelles, ainsi que d'un droit de rectification des données inexactes. Ces demandes peuvent être adressées à votre intervenant-e de référence. Vous êtes également invité-e à informer la Fondation de tout changement susceptible d'influencer le traitement de vos données.

La direction est responsable du traitement et de la protection de vos données personnelles. Elle peut être contactée via le formulaire de contact du site internet de la Fondation.

La présente déclaration peut être adaptée en tout temps par la direction, notamment en fonction de l'évolution du cadre légal. Elle est fondée sur l'article 13 de la Constitution fédérale ainsi que sur la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD), entrée en vigueur le 1er septembre 2023.

La signature du contrat de collaboration (ASAEF ; AEMO ; La Batoude) implique que vous avez été informé du traitement de vos données personnelles et que vous autorisez la Fondation Carrefour à les traiter conformément à ce qui est décrit ci-dessus.

Pour l'ASAP, l'information et l'acceptation se font selon les modalités d'un contrat oral.



Rue de Neuchâtel 34
2034 Peseux



032 886 88 90
fondation.carrefour@ne.ch