

Déclaration protection des données

Peseux, le 1^{er} janvier 2026

Qui sommes-nous ?

La Fondation Carrefour accompagne des enfants, des jeunes et des familles. Pour bien faire notre travail, nous avons besoin de certaines informations sur vous.

Quelles données avons-nous sur vous ?

Nous pouvons garder par exemple :

- Votre nom et votre prénom
- Votre date de naissance
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse e-mail
- D'autres informations utiles pour votre accompagnement

Nous ne prenons que les informations nécessaires.

Pourquoi gardons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données pour :

- Vous accompagner
- Organiser le suivi
- Faire les démarches avec les services officiels (comme le SPAJ)

Vos données ne sont jamais utilisées pour la publicité ou pour gagner de l'argent.

À qui pouvons-nous donner vos données ?

Parfois, nous devons partager certaines informations avec des partenaires officiels, par exemple :

- Le centre de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (CNPea)
- L'Office de protection de l'enfant (OPE)
- L'Office de protection de l'adulte (OPA)

C'est uniquement quand c'est nécessaire pour votre accompagnement.



Rue de Neuchâtel 34
2034 Peseux



032 886 88 90
fondation.carrefour@ne.ch

Comment vos données sont-elles protégées ?

Vos données sont :

- Gardées dans un système sécurisé
- Protégées par des mots de passe et du cryptage

Quand l'accompagnement est terminé :

- Les données sont gardées en sécurité
- Seules les informations utiles sont conservées

Exception :

Pour le service ASAP, les données ne sont pas gardées après la fin du suivi.

Vos droits

Vous avez le droit de :

- Voir vos données
- Demander de corriger une erreur

Pour cela, vous pouvez parler à votre intervenant-e de référence.

Vous devez aussi nous dire si votre situation change (adresse, téléphone, etc.).

Qui est responsable ?

La direction de la Fondation Carrefour est responsable de vos données. Vous pouvez la contacter via le formulaire sur le site internet.

La loi

Ces règles suivent la loi suisse sur la protection des données (nLPD), en vigueur depuis le 1er septembre 2023.

Votre accord

Lorsque vous signez un contrat de collaboration avec la Fondation (ASAEF, AEMO, La Batoude), cela veut dire que :

- Vous avez reçu ces informations
- Vous acceptez que nous utilisions vos données comme expliqué

Pour l'ASAP, l'accord se fait oralement.



Rue de Neuchâtel 34
2034 Peseux



032 886 88 90
fondation.carrefour@ne.ch