

## Déclaration protection des données

Peseux, le 1<sup>er</sup> janvier 2026

### Qui sommes-nous ?

La Fondation Carrefour accompagne des enfants, des jeunes et des familles. Pour bien faire notre travail, nous avons besoin de certaines informations sur vous.

### Quelles données avons-nous sur vous ?

Nous pouvons garder par exemple :

- Votre nom et votre prénom
- Votre date de naissance
- Votre adresse
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse e-mail
- D'autres informations utiles pour votre accompagnement

Nous ne prenons que les informations nécessaires.

### Pourquoi gardons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données pour :

- Vous accompagner
- Organiser le suivi
- Faire les démarches avec les services officiels (comme le SPAJ)

Vos données ne sont jamais utilisées pour la publicité ou pour gagner de l'argent.

### À qui pouvons-nous donner vos données ?

Parfois, nous devons partager certaines informations avec des partenaires officiels, par exemple :

- Le centre de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (CNPea)
- L'Office de protection de l'enfant (OPE)
- L'Office de protection de l'adulte (OPA)

C'est uniquement quand c'est nécessaire pour votre accompagnement.



## **Comment vos données sont-elles protégées ?**

Vos données sont :

- Gardées dans un système sécurisé
- Protégées par des mots de passe et du cryptage

## **Quand l'accompagnement est terminé :**

- Les données sont gardées en sécurité
- Seules les informations utiles sont conservées

## **Exception :**

Pour le service ASAP, les données ne sont pas gardées après la fin du suivi.

## **Vos droits**

Vous avez le droit de :

- Voir vos données
- Demander de corriger une erreur

Pour cela, vous pouvez parler à votre intervenant-e de référence.

Vous devez aussi nous dire si votre situation change (adresse, téléphone, etc.).

## **Qui est responsable ?**

La direction de la Fondation Carrefour est responsable de vos données. Vous pouvez la contacter via le formulaire sur le site internet.

## **La loi**

Ces règles suivent la loi suisse sur la protection des données (nLPD), en vigueur depuis le 1er septembre 2023.

## **Votre accord**

Lorsque vous signez un contrat de collaboration avec la Fondation (ASAEF, AEMO, La Batoude), cela veut dire que :

- Vous avez reçu ces informations
- Vous acceptez que nous utilisions vos données comme expliqué

Pour l'ASAP, l'accord se fait oralement.



Rue de Neuchâtel 34  
2034 Peseux



032 886 88 90  
fondation.carrefour@ne.ch