

Rapport d'activité 2021

| | | |
|---|----------------------------------|---------|
| A | Message de la présidence | 1 – 2 |
| B | Message du directeur | 3 – 9 |
| C | Rapport d'activité AEMO | 10 – 12 |
| D | Rapport d'activité La Batoude | 13 – 16 |
| E | Rapport d'activité ASAEF | 17 – 20 |
| F | Rapport d'activité SER | 21 – 23 |
| G | Conseil de Fondation | 24 |
| H | Personnel au 31 décembre 2021 | 25 – 29 |
| I | Bilan 2021 avec comparaison 2020 | 30 – 34 |
| K | Contact & Impressum | 35 |

*« Il est plus facile de construire des enfants forts,
que de réparer des hommes cassés. »*

— Frederick Douglas

À l'heure où l'ambulatoire est en pleine expansion dans notre canton, la Fondation Carrefour est entrée dans une nouvelle ère en ayant l'audace de nommer deux femmes à la présidence et vice-présidence du Conseil.

En prenant la présidence de la Fondation réunissant des personnes venant d'horizon multiple, nous souhaitons que le potentiel de chacun puisse se révéler. Qu'ils puissent tous se sentir accueilli dans leur diversité et dans le respect de leurs valeurs. Ceci autant pour les membres du Conseil, le Directeur, ainsi que tous les collaborateurs.

Durant cette année, notre tandem est allé à la rencontre des différents secteurs. La Batoude, l'AEMO des montagnes et du

Littoral, l'ASAEF et le SER, tout fraîchement rebaptisé l'ASAP. Nous avons constaté que ce mouvement a permis de créer un lien, un rapprochement et cela nous a également sensibilisé à la réalité du terrain. Le travail fait sur le terrain est riche et varié.

Les responsables d'équipe et les 46 collaborateurs mettent leurs compétences multiples au service des jeunes et des familles quotidiennement. Nous sentons que leur dynamisme et leur professionnalisme sont constamment en mouvement et permet aux familles de développer une nouvelle créativité éducative.

À l'heure où nous écrivons ces lignes, nous avons accueilli Mme Crystal Graf, Conseillère d'État. Elle s'intéressait à la prestation unique dispensée dans le canton, la Batoude.

Celle-ci propose aux jeunes en situation de fragilité, un soutien d'une équipe professionnelle pour les accompagner à acquérir des actions autonomes, comme choisir un studio ou développer des compétences professionnelles.

En juin 2022, nous fêterons les 20 +1 du SER, reporté en automne 2021. L'occasion de réunir à nouveau les partenaires, les acteurs et les bénéficiaires gravitant autour de cette prestation. Une équipe dynamique qui va à la rencontre des jeunes qui sillonnent les rues, en quête de repères et d'écoute. En effet, si la rue est passée d'un lieu d'échange monétaire, de troc, c'est le lieu aujourd'hui plus émotionnel où les gens prennent la parole pour être redirigés, soutenus et aidés.

Nous remercions à nouveau le canton pour la confiance donnée qui permet de renforcer notre présence ambulatoire sur tout le territoire cantonal.

Merci à tous d'œuvrer en toute responsabilité, en connaissance de cause et de permettre à chaque citoyen de ce canton d'avoir accès à l'immense et magnifique portefeuille de services pédagogiques et sociaux disponible. C'est grâce à vous, à l'aide et aux actes de chacun que nous avons réussi, et ce n'est qu'ensemble que nous réussirons !

Esther Balz et Nicole Binggeli

Le syndrome de la page vide! Chaque année je vis pareille solitude lorsque j'aborde la rédaction de mon rapport.

En y réfléchissant bien, je me dis que le sujet récurrent sera «Covid»! Partout, tout le monde en parlera à l'évocation de l'année 2021. Je ne minimise pas le sujet, bien au contraire, mais la vie a repris! L'énergie vitale circule à nouveau dans nos veines.

Certes, SARS-CoV-2 nous a bien occupé durant cette période avec une question ancrée dans nos esprits en permanence: «comment continuer de remplir notre mission auprès des jeunes/familles sans être des dangers pour eux/elles»?

La créativité et l'originalité ont été dopées en tous les cas! Grâce à toutes et tous, nous avons réussi à garder le cap et maintenir la qualité dans nos accompagnements. Il faudra accorder cependant, une attention particulière aux effets «post-covidien» qui pourraient nous éclater en plein visage. Je pense ici notamment, aux adolescent-e-s et jeunes adultes qui ont été impacté-e-s lourdement par cette pandémie mondiale. Que ce soit en terme de santé physique, mentale ou de scolarité et/ou d'emploi, la période laissera indéniablement des traces.

危机

«Danger» et «Opportunité»

Ces symboles chinois vous disent certainement quelque chose. Ils sont utilisés à toutes les sauces et parfois, avec légèreté.

En 2021, particulièrement lors du 2ème semestre, j'ai pu réellement les comprendre. Même idéogramme pour deux significations apparemment opposées.

Le danger est pesant, les épreuves sont violentes. La vie est dure et ne fait pas de cadeau. Passer à travers la tempête, il faut le vivre pour comprendre ce que cela veut dire. Une vie, une organisation, une carrière peuvent être balayées en l'espace de quelques secondes. La tornade bouscule et renverse tout sur son passage.

Néanmoins, lorsque l'on prend la peine de s'arrêter après le déluge, on se rend compte de la petite pousse d'herbe prometteuse passant à travers une faille de béton. Cette herbe va grandir et devenir une belle plante ou un arbre. La vie reprend le dessus, les opportunités apparaissent devant nos yeux nous faisant découvrir des espaces non explorés auparavant. Des compétences ignorées que seule la tempête a pu révéler.

Nous sommes faits de cette matière. «Les crises, les bouleversements et les maladies ne surviennent pas par hasard», selon Carl Gustave Jung. Il affirme «qu'ils nous servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin de vie». Si nous nous laissons traverser par les crises, elles révéleront de nouvelles opportunités.

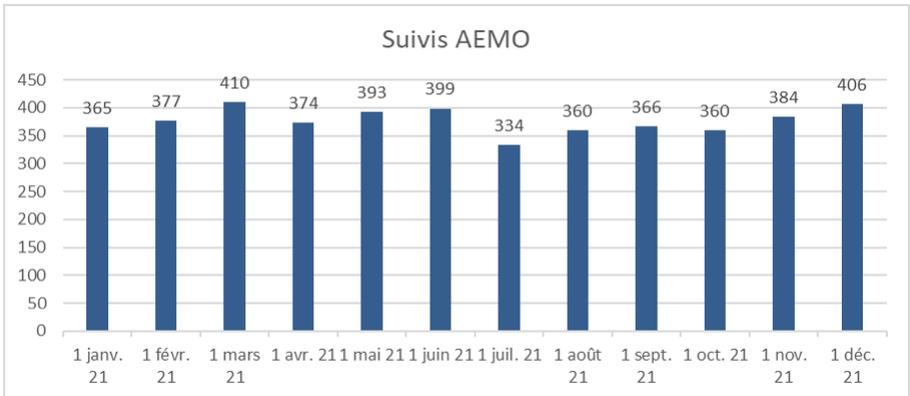
Je le sais!

A la lumière de ce qui est décrit ci-dessus, on peut dire que la Fondation Carrefour apprend énormément. La stabilisation et l'augmentation des exigences et de la professionnalisation continue. Après les différents secteurs pédagogiques, l'administration et la direction ont commencé leur mue.

46 collaborateurs en trois ans ne se gère plus comme 25! Pour tout le monde cela paraît évident, et bien pour nous ça ne l'a pas été de manière immédiate. Le secteur RH devient de plus en plus important avec le souhait de garder le H dans son sens premier.

Le départ de la directrice adjointe fut le premier pas dans notre réflexion, une épreuve compliquée à digérer, tant émotionnellement que pratiquement. Ce n'est que plus tard que nous pouvons dire que le bouleversement provoqué s'est transformé en opportunité car sur le moment...

L'AEMO, navire amiral de la flotte Carrefour, poursuit son cheminement et son adaptation aux besoins de plus en plus complexe des situations familiales et des mineur-e-s. Un creux de quatre mois a été constaté entre le mois de juillet et celui de novembre 2021. Cette baisse nous a quelque peu surpris notamment à cause de la pandémie qui sévissait et des besoins importants des adolescent-e-s.

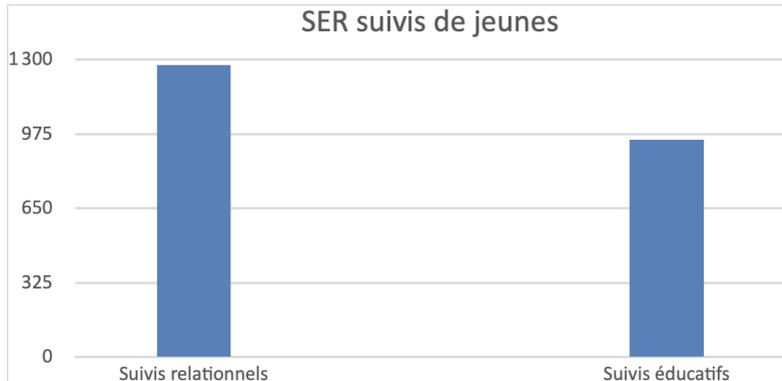


Évolution du nombre de suivis AEMO durant l'année 2021.

Le SER, nouvellement rebaptisé l'ASAP pour Accueil, Soutien et Accompagnement de Proximité, étend ses activités au Val-de-Ruz et au Val-de-Travers depuis le 1er janvier 2022.

En 2022 nous fêtons les 20+1 d'années d'existence. Nous avons engagé trois nouveaux collaborateurs pour renforcer l'équipe ainsi que notre présence sur l'espace public. En point de mire, l'extension de notre service sur l'ensemble du territoire cantonal, en partenariat avec les acteur-trice-s déjà en place.

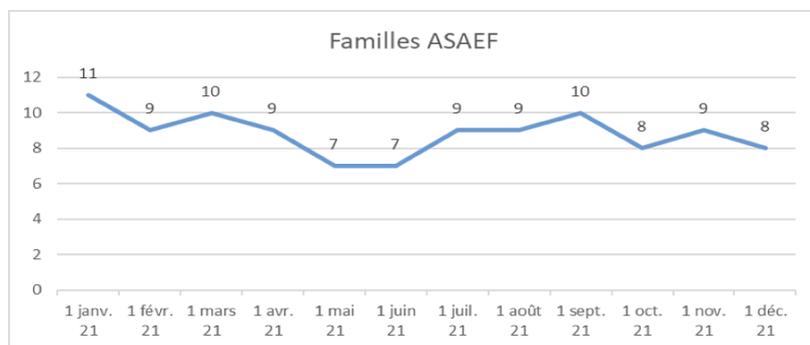
Les suivis relationnels (nombre de jeunes contactés sur l'espace public) et les suivis éducatifs (entretiens réguliers avec des jeunes) sont en augmentation en 2021, en lien avec le Covid. Ce dernier a passablement désorienté nos jeunes qui étaient déjà bien précarisés par ailleurs. Le SER en chiffres:



Nombre de jeunes suivis, par type de suivi.

La Batoude a augmenté progressivement le nombre de jeunes accompagnés en studio. Nous avons démarré à huit, puis dix pour arriver à douze adolescent-e-s et jeunes adultes en avril 2022. Ces jeunes sont suivis hebdomadairement dans leur recherche d'une place dans notre société et d'une autonomie bien compliquée à mettre en œuvre tant notre société est difficile à décoder pour eux-elles.

L'ASAEF est une prestation particulière. Elle oblige trois catégories de professionnel-le-s à partager leurs visions et leurs pratiques. Entre les éducateur-trice-s, l'assistante sociale et les psychologues, les histoires ne sont pas racontées de la même manière. Le rôle de chef d'orchestre du responsable est primordial. Dix familles, pouvant avoir plusieurs mineur-e-s, ont été accompagnées mensuellement par l'ASAEF en 2021.



Nombre de familles accompagnées chaque mois par l'ASAEF en 2021.

« Ils m'ont demandé ce que je voulais être quand je serai grand. J'ai répondu « heureux ». Ils m'ont dit que je n'avais pas compris la question, j'ai répondu qu'ils n'avaient pas compris la vie ».

— John Lennon

L'année 2022 s'annonce chaude. À l'heure où je couche ces quelques lignes sur le papier, il n'y a pas que la météo qui bat des records de chaleur. Les principaux **défis** pour notre Fondation sont, dans le désordre et non exhaustifs :

- *Le renouvellement du contrat de prestations avec des finances cantonales qui sont annoncées comme compliquées.*
- *L'extension de l'ASAP (anciennement SER) sur les vallées et sa stabilisation.*
- *La mue que notre association faïtière (ANMEA) devra faire pour coller au plus près des réalités de chaque entité.*
- *Le renouvellement de plusieurs postes clé au sein de la Fondation, notamment celui de responsable de l'administration et des finances.*
- *La réflexion obligatoire de la direction et des cadres sur la gouvernance, impliquant également le conseil de Fondation.*
- *Le maintien de la qualité des prestations offertes aux habitant-e-s de ce canton et l'adaptation aux nouveaux besoins.*

Nous y arriverons avec votre appui! Vous, partenaires du canton et des institutions pour mineur-e-s, vous, collaborateur-trice-s de la Fondation, vous, membres du conseil, vous, donateur-trice-s régulier-ère-s ou occasionnel-le-s et vous, familles et jeunes qui nous faites confiance quotidiennement.

Nous avons besoin de vous toutes et tous!

Bernard Marchand

2021 a été une année (encore) liée au COVID mais elle nous a offert quelques bulles d'air dans l'adoucissement de certaines restrictions. Profitant de ces moments un peu plus légers, l'équipe de l'AEMO des Montagnes neuchâtelaises a proposé aux familles une après-midi «au vert» afin de pouvoir recréer une dynamique de liens entre les personnes qui se sont retrouvées passablement isolées en ces temps de pandémie. Une sortie des familles a donc été organisée et a rencontré un beau succès pour des familles avec des enfants âgés de 5 à 13 ans. En tout neuf adultes, onze enfants et sept AEMistes ont parcouru un bout de chemin ensemble le 29 mai 2021 par une météo ensoleillée. La montée à la cabane forestière des Guillemettes s'est relevée être un moment de défis pour certains, une révélation sportive pour d'autres... Après ce bel échauffement, nous avons pu former deux groupes; un pour les adultes et l'autre pour les enfants et profiter de réaliser des ateliers pour parler de soi, de sa famille, de son propre univers.

Cet après-midi «écologique» a permis des liens entre les parents et des temps de complicités pour les enfants. La création d'une œuvre d'art par groupe avec ce que la nature mettait à notre disposition a clôturé cette sortie entre familles et nous a amené à plusieurs réflexions en lien avec l'air du temps. Le confinement, les périodes d'isolements et le manque de contacts sociaux ont eu un impact sur nous et notre monde; notre façon de voir ce dernier.



L'importance de cultiver les liens est apparue comme vitale, comme nécessaire pour soi comme pour les membres de sa famille car même si nous faisons partie d'un grand univers, ces mois d'épidémie nous ont fait nous ramener à notre propre planète : à nous-même. Cette prise de conscience a pu faire apparaître chez certaines familles la notion de temps que cela soit pour vivre ensemble et pas à côté des autres, d'éviter de projeter à plus tard ce que nous avons envie de vivre maintenant ou des besoins de changement de rythme dans des vies à 100 km/h. Est-ce que ce «temps-mort» a permis pour certains un retour aux sources, à nos racines? Probablement....

Dans notre travail d'AEMiste, cette drôle d'année 2021 nous a permis d'explorer d'autres horizons de notre travail en nous rapprochant des besoins des parents et des enfants et de celui de se (re)mettre en mouvement. Ces premiers pas prometteurs ont donné envie de poursuivre ces moments de partages et de créer de futurs espaces et environnements propices à la rencontre. Cette sortie nous a également fait penser à notre terreau, notre propre fondation qui est la base pour y semer des graines de liens.

Pour cultiver des relations aux autres, il semble primordial de partir sur un terrain serein et donc de s'occuper, de prendre soin de son propre champ de possibles. Un collègue AEMiste parlait de «comment bien vieillir à la Fondation Carrefour» j'aurais envie d'ajouter comment « bien maturer»....J'imagine que la réponse à cette question se trouve en partie chez chacun de nous pour répondre à nos propres besoins existentiels pour nourrir notre vie active. Peut-être qu'une autre partie de réponse se trouve dans la possibilité de pouvoir faire pousser de nouvelles idées et offres aux familles que nous accompagnons.

«Chaque fois que nous faisons du bien à un autre être, nous nous sentons mieux parce que notre physiologie s'en trouve renforcée». Spinoza a décrit cela il y a bien des années déjà et je trouve que ces quelques mots définissent bien ce que nous pouvons vivre dans notre profession. Cultiver de nouvelles idées nous procure du plaisir dans l'élaboration de la création, dans la participation à ces moments particuliers et encore dans la remémoration des souvenirs de ce que nous avons vécus. Autant de petites pousses de satisfaction que nous pouvons voir grandir pour soi comme pour les autres personnes avec lesquelles nous sommes et avec qui nous partageons quelques saisons. Ce que je récolte au terme de ces quelques lignes et plusieurs années dans ce travail est que le temps est une notion, le plaisir une émotion, le partage une valeur et la créativité certainement l'engrais de notre champ écologique d'AEMiste.

**Pour le service AEMO des Montagnes neuchâtelaises,
Coralie Belligotti**

Pour son rapport annuel, la Batoude a choisi de vous parler de Jean (prénom d'emprunt).

Jean a été placé depuis sa plus tendre enfance dans des institutions du canton. Sa maman, peu fiable et très jeune, vit avec des problématiques psychiques et des difficultés liées à ses addictions. Son papa n'est pas très présent. À l'adolescence, les comportements de Jean se péjorent. Il fume du cannabis, se montre parfois violent, fait de nombreuses fugues et commet des actes de délinquance. Suite à des crises de violence, il est hospitalisé en PAFA à l'unité psychiatrique pour adolescents de Préfargier. Le jeune homme vit son hospitalisation comme une trahison et perd confiance en l'institution. À son retour, ses comportements deviennent ingérables et un placement est ordonné dans une institution valaisanne réputée pour son cadre stricte. Démunie face aux comportements de son enfant, la maman est favorable à ce placement.

Jean est très loyal à sa mère et ses débuts au sein de l'institution valaisanne se déroulent dans de bonnes conditions. Malheureusement au bout de quelques mois, le jeune homme recommence à transgresser le cadre, se montre violent et fait de nombreuses fugues, qui inquiètent notamment par leur durée. Durant ses fugues, le jeune homme est l'auteur de cambriolage et divers larcins. C'est à cette époque que Jean fait la connaissance de son papa. Ce dernier, appelé au secours par la maman tente de venir en aide à son fils. Durant les fugues de Jean, le papa le persuade de retourner à l'institution et lui offre à manger et un peu d'argent.

Peu à peu, le jeune homme investit la relation avec son père et lui fait confiance. Le papa de Jean a un vécu difficile. Il est atteint dans sa santé psychique et a fait plusieurs passages en psychiatrie. Lorsque son grand fils le rencontre, il est papa de deux jeunes enfants issus d'une seconde union. Le papa souhaite construire une relation avec son grand fils et il s'investit.

Lorsque nous rencontrons Jean, il a 15 ans. L'institution valaisanne qui l'accueille ne souhaite plus poursuivre le placement en raison de ses comportements et il est provisoirement placé dans une institution carcérale pour adolescents.

Accompagné de son intervenant en protection de l'enfance, nous le rencontrons pour lui présenter La Batoude, lui demander de réfléchir à notre proposition. Jean et ses parents sont d'accord de tenter l'expérience et nous l'accueillons rapidement dans un appartement laissé vacant par une jeune partie récemment.

Jean bénéficie de nos services depuis novembre 2020. Son accompagnement n'est pas toujours simple. Le respect d'un cadre minimal est compliqué pour lui. Et que dire lorsqu'il s'agit d'accorder sa confiance... Par période, Jean a tendance à fuir la relation avec ses éducateurs, se montre agressif verbalement et peut se montrer menaçant face à l'équipe de La Batoude. L'accent est mis sur un accompagnement très individualisé par la Batoude. Au niveau familial, nous œuvrons à collaborer étroitement avec son papa et sa maman. Avec le temps, le papa est devenu un allié qui nous aide à renforcer les messages que l'on passe à son fils.

La maman est plus fuyante et moins fiable, mais nous prenons soin de la solliciter régulièrement. Au vu des difficultés importantes de Jean, la collaboration doit être très fine et cohérente avec son IPE et l'ensemble du réseau, notamment le CNPea vu qu'un suivi pédopsychiatrique ainsi que des rencontres hebdomadaires avec une infirmière en psychiatrie ont pu être mis en place. Nous avons également collaboré avec la police, pour aider Jean à régler un problème de trafic de cannabis où il était utilisé par un plus grand comme revendeur.

Au prix de beaucoup d'efforts, nous parvenons tant bien que mal à maintenir des relations régulières avec Jean. Celui-ci parvient à travailler quelques heures par semaine au sein de notre atelier et les démêlés avec la justice ont cessé.

La situation reste fragile et précaire. Nous pouvons cependant constater que Jean est plus en sécurité qu'auparavant. Il ne fugue plus, il a un toit sur la tête et de la nourriture dans son frigo.

Il accepte également des rencontres régulières avec ses éducateur-trice-s. Dans la situation de Jean, notre principe de non exclusion nous pousse à être créatif et à rechercher des stratégies efficaces pour l'accompagner au mieux. Souvent, ses attitudes nous poussent vers nos limites, ce qui nécessite une coopération forte un soutien indispensable de la part de l'équipe et de la direction. La méthodologie apprise sur les bancs d'école ne représente plus grand-chose, tant la pratique diffère de ce que nous apprenons. La marche est importante entre ce que nous connaissons et la pratique quotidienne avec ces jeunes en rupture.

Que sont devenu-e-s les jeunes ayant terminé La Batoude?

| | AVANT LA BATOUE | APRES LA BATOUE |
|--------|--|---|
| Aline | Fugues permanentes, pas de ressources financière, conduites à risque. | Vit dans son appartement, est au bénéfice de l'aide sociale. |
| Cécile | Foyer d'urgence, en stage | Retourne vivre chez sa maman, s'inscrit dans un nouveau stage à long terme |
| Manu | Pas de lieu de vie, conduites à risque, délinquance | Incarcéré en prison pour des cambriolages |
| Jules | Chez sa mère, ne sort plus de sa chambre, forte addiction au jeux vidéo, pas de projet professionnel | Vit dans son appartement, est brillant dans sa formation de logisticien de transport. A passé son permis de conduire. |
| Michel | Vit chez sa mère qu'il tyrannise. N'a aucun projet | Vit dans son appartement, il travaille et est autonome financièrement. Sa relation avec sa maman s'est nettement améliorée |
| André | Fugues permanentes, conduite à risque, dépression, tensions familiales | Vit dans son appartement, suit une thérapie, il travaille et est autonome financièrement. A renoué avec sa famille. |

Exemples de situation de jeunes (avec prénoms d'emprunt) avant, puis après La Batoude.

Mouvements au sein de l'équipe

Durant l'année 2021, la jeune équipe de l'ASAEF a vécu quelques changements. Diane Béguin, l'une des intervenantes éducatives, a quitté la Fondation Carrefour. En attendant de trouver une personne pour la remplacer de façon permanente, Roger Grandjean, intervenant AEMO et futur retraité à l'époque, s'est porté volontaire pour soutenir l'équipe ASAEF et particulièrement Quentin Pasquali qui a dû assumer seul la partie éducative des accompagnements du binôme. Á l'approche de l'automne, nous avons eu la joie d'accueillir notre nouvelle collègue, Julie Schmutz, qui allait travailler en binôme avec Quentin Pasquali. Cette dernière a été engagée à la suite du remplacement de Roger Grandjean qui est finalement parti à la retraite. Par ailleurs, nous en profitons pour lui réitérer notre gratitude pour son soutien et sa bonne humeur, tout en lui souhaitant le meilleur pour cette retraite bien méritée.

Le temps passant, l'équipe s'est rendue compte que les besoins au niveau du soutien psychologique étaient plus importants que ce qui avait été imaginé lors de la création du service. Une demande a donc été faite à la direction pour augmenter le pourcentage du pôle psy. Après validation et un long processus de recrutement effectué par le CNPea, nous avons accueilli Joanne Hörisberger au début l'année 2022.

Tout comme Nathalie Ruffieux-Savoy, Joanne exerce à un taux de 40% à l'ASAEF dans le cadre d'une convention avec le Centre Neuchâtelois de Psychiatrie.

Dispositif en lien avec les familles

L'arrivée de Joanne Hörisberger s'inscrit dans la continuité du fonctionnement du dispositif. Les psychologues interviennent selon les besoins et/ou les demandes des familles et de leur emploi du temps respectif en collaboration avec les deux binômes éducatifs et l'assistante sociale de l'ASAEF (Catia DaCosta).

Durant l'année écoulée, nous avons pu reprendre les accompagnements des familles normalement, ayant été contraints par les restrictions sanitaires. Aujourd'hui, ce n'est qu'un mauvais souvenir et l'équipe est heureuse de pouvoir à nouveau exercer sur le terrain de façon sereine. Sous un angle plus administratif, Quentin Pasquali et Miranda-Cindy Miserez ont travaillé durant de nombreux mois sur l'élaboration d'un questionnaire de satisfaction distribué aux familles à l'issue de l'accompagnement ASAEF (Modèle RADAR). Ils ont été soutenus par Nathalie Ruffieux-Savoy (psychologue) et Ulyses Garcia-Breguet (responsable d'équipe). Après quelques suggestions et faisant suite à la validation de la part de la direction, le questionnaire a pu officiellement être présenté à l'équipe et ensuite être distribué aux familles qui arrivaient au terme de l'accompagnement ASAEF.

Partenariat

L'ASAEF participe à présent aux CSE (Conseil socio-éducatif) qui se tiennent dans les écoles du canton de Neuchâtel aux côtés d'autres professionnels. Nous avons constaté que dans certains CSE, l'ASAEF était encore difficilement identifié, étant décrit parfois comme étant l'AEMO intensif. Nous continuons de nous présenter et de transmettre l'identité et les particularités de notre service.

Afin d'ancrer l'identité de l'ASAEF dans le réseau neuchâtelois, une plaquette de présentation destinée aux professionnels a été élaborée en plus du flyer existant.

Nous y trouvons une explication plus détaillée sur le service, sur les différents pôles professionnels qui y cohabitent, sur la temporalité ainsi que sur la manière de faire appel au service.

Pour consolider encore davantage nos partenariats, l'ASAEF a été reçu, entre autres, par la Fondation les Billodes pour une présentation des séjours ressources et de l'année de transition ainsi qu'au CLAAP (Centre de Loisirs au Locle). Ces rencontres permettent aux professionnels de comprendre le travail des uns et des autres, de se connaître et de se reconnaître si nous sommes amenés à collaborer dans des suivis.

Projets

Concept ASAEF

Plus le temps passait, et plus l'équipe se rendait compte que le vécu sur le terrain ne correspondait pas en tout point à ce qui était prescrit dans le concept. L'équipe s'efforçait de faire correspondre leur quotidien professionnel au concept existant. Cette tension entre le prescrit et la réalité du terrain a généré une réelle remise en question en équipe. Devons-nous absolument rentrer dans ce format à tout prix ? Ne devons-nous pas également tenir compte du fait que notre réalité et notre vécu sur le terrain est différent à certains niveaux ? Comment apporter des modifications au concept existant, afin qu'il soit en accord avec notre pratique réelle tout en gardant les éléments pertinents ? Cette dernière option a été retenue à l'unanimité par l'équipe. Dès lors, un long travail de réflexion et d'écriture en équipe a été nécessaire pour mener à bien la nouvelle version du concept de l'ASAEF, qui s'inscrit dans une logique d'évolution. Nous l'avons abouti au printemps 2022. Il est en attente de validation.

Formation AIDES

Pour la deuxième année consécutive, la formation AIDES a été donnée par une partie des multiplicateurs formés en 2019 : Nancy Perucchi, Quentin Pasquali et Stéphanie Salvalai. Cette deuxième volée, ouverte au public «hors Fondation» a été à nouveau un succès en tous points et elle a été très appréciée par les participants si l'on en croit leurs retours. Nous nous réjouissons de poursuivre l'ancrage de cette formation dans la culture de la Fondation et de la faire rayonner au-delà. Cet arrêt sur image nous permet d'apprécier l'évolution du service durant l'année écoulée. Le chemin parcouru, les défis, l'expérience acquise, les remises en question, les passages difficiles ainsi que les nombreux projets renforcent cette jeune équipe, résolument tournée vers l'avenir.

Pour l'équipe de l'ASAEF Miranda-Cindy Miserez
Ulyses Garcia-Breguet

Voilà une année bien remplie et mouvementée que 2021 !

Que ce soit en projets, nouveaux défis, changements, mais aussi moments plus difficiles et riches en émotions, 2021 a apporté de nombreux apprentissages à cette équipe en évolution.

Cette année c'est sans aucun doute la preuve de confiance de la part du canton, et la possibilité ainsi offerte au SER de pouvoir étendre son activité sur le Val-de-Ruz et le Val-de-Travers dès janvier 2022 qui a marqué les esprits et donné une belle impulsion à l'équipe. Il a fallu imaginer les contours de ce que seraient ces éducateurs et éducatrices des vallées, quel serait leur quotidien, les outils dont ils.elles auraient besoin pour pouvoir être facilement accessibles et disponibles pour la jeunesse. À l'automne nous avons ainsi pu rencontrer nos futur.e.s collègues qui rejoindraient l'équipe dans les mois suivants et entamer les premières étapes réjouissantes telles que la recherche de locaux, de véhicules, etc..

Bien que la Covid nous ait encore limité dans nos actions, tout particulièrement celles investissant les quartiers ou manifestations, l'année a été remplie et de nombreux défis ont été relevés avec les jeunes que nous accompagnons. C'est côte à côte, en affrontant les obstacles plus ou moins importants qui se dressent dans leur vie que nous avançons avec eux vers un futur qui leur ressemble et leur appartient. Parfois certains événements marquent profondément, nous confrontent et nous interrogent dans ce que nous pouvons leur apporter et sur ce que nous pouvons mettre en place pour les accompagner. Ces interrogations ont été importantes cette année notamment face aux faits de violence auxquels certain.e.s jeunes sont confrontés et les événements tragiques qui peuvent en découler. Comment être présent, trouver les bons mots face au décès tragique d'un jeune ? Comment porter la voix de cette jeunesse, lui permettre de s'exprimer quand certains médias et une partie de la société en ont une image biaisée et négative ?

Comment faire pour maintenir les liens entre générations et classes malgré les événements, les médias et l'opinion publique ? Cette cohésion sociale qui nous tient tant à cœur et qui se voit affaiblie par de telles périodes semble parfois bien difficile à défendre. Et pourtant, elle nous a permis de voir à quel point, que ce soit au sein de l'équipe du SER, de la Fondation, mais surtout avec tous les partenaires actifs et actives auprès de la jeunesse, nous avons su avancer soudés, d'un seul pas face à cette problématique.

C'est de là qu'est née l'idée dans des discussions avec la commune de la Chaux-de-Fonds et son service de la jeunesse, d'organiser les premières assises de la jeunesse, pour pouvoir se rassembler et prendre le temps d'échanger et construire ensemble des projets cohérents pour les jeunes. Cette période nous a aussi rappelé à quel point notre présence dans ces quartiers et sur l'espace public est importante, qu'il est indispensable qu'elle se construise avec toutes les personnes qui y sont actives, et qu'elle nous permet de travailler avec ces jeunes souvent laissés pour compte car si peu visibles dans le système.

C'est cette même envie de visibilité de la problématique et d'échange avec la population générale qui nous a donné l'envie de participer au Festival 10 mois 10 droits (campagne cantonale de sensibilisation aux droits de l'enfant) en créant un escape game sur le thème de la précarité chez les personnes mineures. Quel défi que celui de créer un jeu mais quelle belle occasion de se pencher sur cette problématique ! Mobile, cette escape game avait pour objectif d'immerger ceux et celles qui se prêtaient au jeu dans la peau d'une famille précarisée qui se confronte à la réalité d'un jeune adolescent pauvre, des injustices qu'il vit, des aprioris qui lui sont attribués et des solutions ingénieuses qu'il mettra parfois en place pour accompagner et aider financièrement ses parents.

Cela pourrait sembler sortir tout droit d'un film...et pourtant ces histoires les jeunes que nous accompagnons les vivent au quotidien.

Tout cela nous rappelle à quel point il est primordial pour nous de permettre l'expression des jeunes et de leur offrir les espaces la favorisant, mais aussi d'exiger le respect et la prise en compte de leurs mots. Imaginer et repenser la manière de communiquer et d'être entendu en suivant l'évolution du langage et des moyens de communication.

Voilà un défi perpétuel auquel nous nous attelons, convaincu.e.s que les mots ont de la valeur et doivent être entendus.

Pour l'équipe du SER,
Elisa Rosselli

Présidente : Mme. BALZ Esther Champagne

Vice-Présidente : Mme. BINGGELI Nicole Cortaillod

Direction : M. MARCHAND Bernard Peseux

Membres: M. ALLISON David Val-de-Travers

Mme. BIERI Isabelle Neuchâtel

Mme. CASCIOTTA Françoise Le Locle

M. DESSOULAVY Pascal La Grande-Béroche

M. HUMAIR Xavier Milvignes

M. RÖTHLISBERGER Jean-Marie Les Brenets

Mme. ZOSSO Jacqueline Neuchâtel

Organe de révision : SOREVOR SA Neuchâtel

DIRECTION ET ADMINISTRATION

| | | | | |
|------|-----------|-----------|-------------|--|
| M. | AUDERSET | Steve | 07.09.2020* | Comptable |
| M. | MAKSOU | Kristian | 17.08.2020 | Apprenti employé de commerce |
| M. | MARCHAND | Bernard | 01.06.2006 | Directeur |
| Mme. | ROSENFELD | Catherine | 01.01.2013* | Directrice Adjointe administration et finances |

AEMO

| | | | | |
|------|------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Mme. | AYER | Marion | 01.01.2019 | Intervenante AEMO |
| Mme. | BARATTA | Irène | 01.05.2015* | Intervenante AEMO |
| Mme. | BELLIGOTTI | Coralie Loraine | 01.09.2018* | Intervenante AEMO |
| M. | BILAT | Thierry | 01.09.1997 | Intervenant AEMO |
| M. | BOVET | Sylvain | 01.05.2021 | Intervenant AEMO |
| Mme. | DA SILVA | Anabela | 01.09.2013* | Employée de maison |

| | | | | |
|------|---------------------|-----------|-------------|-------------------------------------|
| M. | DE MONTMOLLIN | Paul | 01.10.2014* | Intervenant AEMO |
| Mme. | DO VALE | Yolanda | 01.09.2018* | Intervenante AEMO |
| M. | GILLABERT | Mathieu | 01.09.2020 | Intervenant AEMO |
| M. | GONZALEZ | Manuel | 01.01.1991 | Intervenant AEMO |
| M. | GREZET | Jean-Mary | 01.09.2014* | Intervenant AEMO |
| Mme. | KISSLIG | Julie | 15.08.2014* | Intervenante AEMO |
| Mme. | LANG | Nuria | 01.09.2004* | Responsable d'équipe AEMO Peseux |
| Mme. | MARCLAY | Céline | 01.12.2016* | Intervenante AEMO |
| Mme. | MASSON | Delphine | 17.08.2009* | Intervenante AEMO |
| Mme. | MÜLLER- ZACCOMER | Julie | 01.01.2019* | Intervenante AEMO |
| Mme. | PERUCCHI | Nancy | 14.04.2008* | Responsable d'équipe AEMO CdF |
| M. | REUSSER | Daniel | 01.01.2020* | Intervenant AEMO |

| | | | | |
|------|------------|-----------|-------------|-------------------|
| M. | SCHNEIDER | Alexandre | 01.09.2018 | Intervenant AEMO |
| Mme. | TROISI | Deborah | 01.06.2014* | Intervenante AEMO |
| Mme. | VALLADARES | Deborah | 01.02.2014* | Intervenante AEMO |
| Mme. | WIESER | Nadine | 01.12.2011* | Intervenante AEMO |

ASAEF

| | | | | |
|------|----------------|-----------|-------------|---------------------------|
| Mme. | DA COSTA | Catia | 01.05.2019* | Intervenante ASAEF |
| M. | GARCIA-BREGUET | Ulyses | 15.08.2013* | Responsble d'équipe ASAEF |
| Mme. | MISEREZ | Miranda | 01.04.2019* | Intervenante ASAEF |
| M. | PASQUALI | Quentin | 01.04.2019* | Intervenant ASAEF |
| Mme. | SALVALAI | Stéphanie | 15.02.2019* | Intervenante ASAEF |
| Mme. | SCHMUTZ | Julie | 01.10.2021* | Intervenante ASAEF |

LA BATOUE

| | | | | |
|------|-----------------------|---------|-------------|-------------------------------------|
| M. | BOCHUD | David | 01.04.2019* | Responsable d'équipe La Batoude |
| Mme. | FLORES | Mélanie | 01.07.2019* | Conseillère familiale La Batoude |
| M. | GANDOLFO | Ivan | 01.12.2019* | Éducateur La Batoude |
| M. | KOHLER | Aurélia | 01.07.2019* | Éducateur La Batoude |
| M. | MARCHAND | Dany | 01.01.2017* | Éducateur La Batoude |
| Mme. | VAN DE POEL | Noémie | 09.08.2021* | Maîtresse socio-professionnelle |
| Mme. | VIEILLARD- IBRAHIM | Fanny | 01.12.2020* | Éducatrice La Batoude |

ÉDUCATION DE RUE

| | | | | |
|------|----------|------------|-------------|----------------|
| Mme. | BLANC | Jacqueline | 01.11.2021* | Éducatrice SER |
| M. | FELLRATH | Nicolas | 01.10.2021* | Éducateur SER |
| Mme. | FRICK | Tina | 01.04.2012* | Éducatrice SER |

| | | | | |
|------|---------|---------|-------------|--------------------------------|
| Mme. | ROSSELI | Elisa | 01.04.2020* | Responsable d'équipe le SER |
| M. | ROTH | Nicolas | 01.04.2019* | Éducateur SER |
| Mme. | STUDER | Adeline | 01.10.2017* | Éducatrice SER |

CAFÉ LE BLABLA

| | | | | |
|------|--------|-----------|-------------|---------------------------------|
| Mme. | ROBERT | Catherine | 01.09.2018* | Coordinatrice Café le BlaBla |
|------|--------|-----------|-------------|---------------------------------|

*Personnel à temps partiel.

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de Fondation de la Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de la **Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel**, pour l'exercice 2021 arrêté au 31 décembre 2021.
Les travaux de contrôle ont pris fin le 10.05.2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation de la **Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel**, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Nous attirons votre attention sur le fait que les comptes annuels de la Fondation Carrefour Neuchâtel présentent un surendettement au sens de l'article 725 CO de CHF 235'133.88 découlant de la recapitalisation de prévoyance.ne.
La continuation de l'exploitation est toutefois assurée selon la prise de position du Conseil de Fondation figurant au point 5.7 de l'annexe aux comptes. Si la continuité de l'exploitation de la fondation s'avérait impossible, un bilan intermédiaire devrait être établi sur la base des valeurs de liquidation.

Neuchâtel, le 07.07.2022

Sorevor S.A.



Stéphane Roulet
Responsable de la révision
Réviseur agréé



Célien Girardin
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels se composant :

- Bilan au 31 décembre 2021 avec comparatif 2020
- Compte de pertes et profits du 01.01 au 31.12.2021 avec comparatif 2020
- Annexe au 31 décembre 2021

Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel

Bilan au 31 décembre 2021
avec comparaison au 31.12.2020

| ACTIFS | 2021 | 2020 |
|---|-------------------|-------------------|
| Caisses | 7662.90 | 5424.40 |
| BCN – comptes courants | 452 035.17 | 485 747.37 |
| PostFinance | 32 462.78 | 88 597.38 |
| Liquidités | 492 160.85 | 579 769.15 |
| Débiteurs | 0.00 | 0.00 |
| Réalisables | 0.00 | 0.00 |
| Actifs transitoires | 39 928.65 | 26 335.50 |
| Actifs de régularisation | 39 928.65 | 26 335.50 |
| TOTAL ACTIFS CIRCULANTS | 532 089.50 | 606 104.65 |
| BCN - garanties de loyer | 43 920.10 | 36 602.10 |
| Immobilisations financières | 43 920.10 | 36 602.10 |
| Mobilier, appareils et installations | 77 595.07 | 51 014.91 |
| Équipement informatique de communication | 62 641.91 | 65 028.46 |
| Véhicules | 16 865.00 | 22 500.00 |
| Immobilisations corporelles mobilières | 157 101.98 | 138 543.37 |
| Immeuble | 150 100.00 | 152 200.00 |
| Immobilisations corporelles immobilières | 150 100.00 | 152 200.00 |
| TOTAL ACTIFS IMMOBILISES | 351 122.08 | 327 345.47 |
| TOTAL DES ACTIFS | 883 211.58 | 933 450.12 |

Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel

Bilan au 31 décembre 2021
avec comparaison au 31.12.2020

| PASSIFS | 2021 | 2020 |
|--|--------------------|---------------------|
| Créanciers | 37 045.90 | 94 719.05 |
| Exigibles | 37 045.90 | 94 719.05 |
| Autres exigibles à court terme | 0.00 | 0.00 |
| Passifs transitoires | 18 666.45 | 7 321.15 |
| Créancier canton NE | 86 153.17 | 29 374.32 |
| Passifs de régularisation | 104 819.62 | 36 695.47 |
| TOTAL FONDS ETRANGERS A COURT TERME | 141 865.52 | 131 414.52 |
| BCN - hypothèque | 71 650.00 | 73 750.00 |
| BCN - prêts à terme | 611 489.00 | 644 649.00 |
| Dettes à long terme portant intérêts | 683 139.00 | 718 399.00 |
| Provision heures suppl. et vacances dues | 50 000.00 | 70 000.00 |
| Provision pour divers | 15 750.00 | 18 611.73 |
| Fonds de fluctuation de résultat | 227 590.94 | 251 000.00 |
| Provisions | 293 340.94 | 339 611.73 |
| TOTAL CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME | 976 479.94 | 1 058 010.73 |
| Capital de fondation initial | 5 000.00 | 5 000.00 |
| Fonds libres | 301 809.65 | 312 033.55 |
| Fonds liés | 39 925.62 | 39 268.42 |
| Résultat reporté | 57 679.90 | 0.00 |
| Découvert caisse de pension (prévoyance.ne) | -669 957.00 | -669 957.00 |
| Résultat de l'exercice | 30 407.95 | 57 679.90 |
| TOTAL FONDS PROPRES | -235 133.88 | -255 975.13 |
| TOTAL DES PASSIFS | 883 211.58 | 933 450.12 |

Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel

Compte de profits et pertes exercice du 01.01 au 31.12.2021
avec comparaison 2020

| | 2021 | 2020 |
|--|---------------------|----------------------|
| Subventions et contributions | 4 878 588.00 | 5 137 429.75 |
| Excédent de bénéfice à rembourser au canton | -86 153.17 | -71 043.53 |
| Produits d'exploitation | 18 317.70 | 12 693.05 |
| Indemnités, jetons présence, divers | 36 307.20 | 12 337.45 |
| Total produits | 4 847 059.73 | 5 091 4146.72 |
| Salaires | -3 250 446.60 | -3 356 878.50 |
| Variation provision heures suppl. et vacances | -20 000.00 | -8 000.00 |
| Frais des civilistes et de sous-traitants | -9 072.50 | -14 113.90 |
| Charges sociales | -786 807.75 | -933 838.65 |
| Autres charges du personnel | -112 540.02 | -162 305.30 |
| Produits alimentaires et boissons, ménage | -6 262.65 | -9 528.05 |
| Ecole, formation et loisirs, pécules, divers | -68 319.00 | -93 976.95 |
| Loyers appartements et entretien,ameublement | -85 341.55 | -75 607.85 |
| Marge brute | 508 269.66 | 537 167.52 |
| Loyers locaux | -263 893.65 | -244 384.10 |
| Electricité, eau et chauffage | -4 514.75 | -3 990.00 |
| Entretien. réparations et remplacement | -12 392.25 | -20 233.20 |
| Frais de bureau et d'administration | -141 262.66 | -127 534.55 |
| Assurances, taxes et cotisations | -30 501.00 | -25 948.45 |
| Frais divers | -0.01 | -596.40 |
| EBITDA (bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement) | 55 705.34 | 114 480.82 |
| Amortissements mobiliers | -17 239.24 | -32 815.00 |
| EBIT (bénéfice avant intérêts et impôts) | 38 466.10 | 81 665.82 |
| Intérêts et frais de banque/cautionnement | -7 400.95 | -7 392.40 |
| Résultat d'exploitation (à reporter) | 31 065.15 | 74 273.42 |

Fondation Carrefour Neuchâtel, Neuchâtel

Compte de profits et pertes exercice du 01.01 au 31.12.2021
avec comparaison 2020

| | 2021 | 2020 |
|---|-------------------|------------------|
| Résultat d'exploitation (reporté) | 31 065.15 | 74 273.42 |
| Produits des loyers | 0.00 | 10 800.00 |
| Entretien et assurances | -7 179.35 | -2 932.05 |
| Amortissement immobilier | -2 100.00 | -2 100.00 |
| Intérêts hypothécaires | -1 669.55 | -1 717.40 |
| Résultat hors exploitation (immeuble Dîme) | -10 948.90 | 4 050.55 |
| Dons | 725.00 | 25.00 |
| Produits extraordinaires | 0.00 | 45 160.00 |
| Charges extraordinaires | 0.00 | -34 109.85 |
| Attribution au fonds pour fluctuation de résultat | 0.00 | -51 000.00 |
| Résultat de l'exercice avant attributions/utilisations | 20 841.25 | 38 399.12 |
| Attributions (-) /utilisations (+) réserves | 0.00 | 0.00 |
| Attributions (-) /utilisations (+) fonds libres | 10 223.90 | -4 075.55 |
| Attributions (-) /utilisations (+) fonds liés | -657.20 | 23 356.33 |
| Résultat de l'exercice après attributions/utilisations | 30 407.95 | 57 679.90 |

Fondation Carrefour

Accompagnement éducatif ambulatoire

Direction & Administration

Rue de Neuchâtel 34, 2034 Peseux

www.fondation-carrefour.net

fondation.carrefour@ne.ch

032 886 88 90

Impressum

Graphisme et mise en page

Ariane Studio Sàrl Neuchâtel

Ariane
studio

fondation
carrefour
▼ accompagnement éducatif ambulatoire

www.fondation-carrefour.net